

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

M. et Mme : \

Lieu de construction : *Sessenheim*

Date de réception : *03/05/2024*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Bien informé !*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Les erreurs (Résolues) tout  
au long. Prestation crépisseurs.  
Poteau porteurs de travers.  
Rayure bac à douche et roche prête.  
Autres détails...

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La disponibilité et gentillesse  
du conducteur de travaux  
(bureau aussi!). Suivi du  
chantier. Livraison avant  
délai! Plusieurs soucis mais  
réglé et pris en charge jusqu'à présent

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

\_\_\_\_\_

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :