

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

I. et Mme :

Lieu de construction : RUSTENHART

Date de réception : 06/06/24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Visibilité des entreprises et des choix
 manque d'information
 dialogues entre les différents
 services (responsable de projet,
 conducteur de travaux, entreprises)
 Ex : prestations comprises, puis
 finalement non

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Non respect de la date de signature du C.C.M.I. (B.T.O.1)
- Manque d'information préalable des choix du sanitaire et du carrelage lors de la signature

Ce que vous avez le plus apprécié

- Disponibilité, réactivité de Mr. N
- Choix des entreprises

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

06/06/24