

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : *Sessenheim*

Date de réception : *7 Juin 2024*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*- Élargir la gamme des produits proposés par MSB.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Les échanges avec les fournisseurs.  
(Fournisseurs).....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Le suivi de chantier de notre  
conducteur de travaux en nous  
envoyant des photos, avec une très  
bonne réactivité.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un grand merci à Monsieur D. et Monsieur E. pour  
l'accompagnement de notre projet de vie. Si cela était à refaire,  
nous le referions sans hésiter.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

7/06/2024