

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : MUNWILLER

Date de réception : 09 | 02 | 24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Nous avons été très satisfait de notre prise en charge chez vous. Vous avez toujours répondu à nos questions et nos besoins.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le seul point négatif la
location du coffret de chantier
qui n'a pas eu lieu. Perte de
temps et d'argent pour tout
le monde. (cause EDF raccordement).

Ce que vous avez le plus apprécié

Un ts s bon suivi
quotidien, de très bon conseil
et une écoute permanente.
Merci à vous aussi pour la
confiance que vous nous avez accordée.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

03/02/2024