

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

... Epfig.  
 12.07.2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- la coordination entre le travaux à faire par soi même et le constructeur pas évidente.
- le temps de la construction

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Dialogue avec le interlocuteurs de NSB.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Heureux d'avoir réalisé ce projet avec NSB. Après de longs mois d'attente, au fin je peux prendre possession du bien !, le travail a été bien fait, bien suivi par le conducteur de travaux Michaël !

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

12.07.2024