

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : WECKOLSHEIM

Date de réception : 12/11/2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi de chantier  
 avec... qui est  
 très réactif et à l'écoute

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5   
  4   
  3   
  2   
  1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- prise en compte des  
raccords dans la  
maison.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- équipe à l'écoute  
- flexibilité du projet

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons fait confiance à NSB pour notre projet.  
Le résultat est à la hauteur de nos attentes, nous sommes  
très fiers de notre maison.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

12/11/2024