

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : HOCHFELDEN

Date de réception : 15/08/24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- CERTAINES ERREURS AURAIENT PU ÊTRE ÉVITÉES
- LE PROJET A REPASSÉ LARGEMENT LE TEMPS ATTRIBUÉ
- LA COMMUNICATION ENTRE TOUTES LES PARTIES SEMBLE DÉJÀ ÊTRE PRISE EN CHARGE ET AMÉLIORÉE AVEC UNE PLATEFORME CONSÉE

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
 (5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

NOUS SOMES TOUT À FAIT SATISFAITS DE NOTRE
CONSTRUCTEUR AVEC UN RESPONSABLE DE PROJET
ET CONDUCTEUR DE TRAVAUX TOUT TOUJOURS DISPONIBLE
ET À L'ÉCOUTE : NOUS AVONS ÉTÉ ASSISTÉS POUR CHAQUE
ÉTAPE ET NOUS COMPRENONS LES DIFFICULTÉS DU
CONTEXTE (PÉNURIE, SANITAIRE ...)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- UNE COMMUNICATION EN DIRECTE ENTRE CLIENTS ET ENTREPRISES N'EST PAS RECOMMANDÉE POUR LES RAISONS ÉVIDENTES DÉJÀ ÉVOQUÉES
- LES DÉTAILS SUIVANTS : COMPTEUR PROVISOIRE ET DÉFINITIF : IL S'AGIT DE DÉMARCHES TRÈS SPÉCIFIQUES ET TECHNIQUES QUI DEURAIENT RESTÉES ENTRE LES MAINS DES PILOTES-SIÈGES :

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

15/08/24

[Redacted signature]