

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **ERGERSHEIN**

Date de réception : **26/06/2020**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- bons échanges et suivi régulier sur l'ensemble du chantier
- Certaines étapes auraient pu être communiquées plus en amont : présence pelletière pour évacuation terre, présence échafaudage

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Quelques communication supplémentaires auraient apporté un plus, comme pelleteuse, plâtrier, ...
- Gravats repartis sur le terrain, un seul tas aurait été préférable

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Disponibilité
- Qualité globale de finition des travaux
- Gestion des difficultés : absence d'eau et d'électricité, confinement

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes très satisfait d'avoir choisi Maison Stéphane BERGER pour construire notre maison. Elle correspond à nos attentes et la qualité de la réalisation et des intervenants sur le projet a été au rendez vous. Le suivi par le conducteur de travaux a été régulier et il a su prendre en charge les difficultés rencontrées lors de la construction.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

25/06/2020

