

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M.
 Mr

Lieu de construction : GUNDOLSHEIM

Date de réception : 29.06.2020

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Plus d'explications sur le chantier
 aurait été appréciable.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Les rendez-vous obligatoires
où il n'y avait pas trop
d'explications!

Ce que vous avez le plus apprécié

Le conducteur de travaux à
été très présent et a répondu
à nos demandes très vite et
sans relâche.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Globalement nous sommes satisfait de MSB SUD ALSACE.
Les seules choses que nous reprocherions, sont les contacts avec
l'électricien, ainsi que les crépistes (interventions x3) (facadiers)

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

29/06/2020

