

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : SAUFFLEWIKEN

Date de réception : 31/07/20

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- la compréhension du commercial par rapport à nos attentes. A l'écoute.
- le coordinateur des travaux présent et impliqué.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- l'attente pour le démarrage du chantier (problème que l'imagom)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Construite avec TISB a été une belle expérience
Chantier achevé dans les délais et sans gros soucis
Si nous devions un jour reconstruire, nous n'hésiterons pas.

Je serais fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

31.07.2020