

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : WECKOLSHEIM

Date de réception : 21/03/24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

BONNE COMMUNICATION
 PENDANT TOUT LE DÉROULÉ DES
 TRAVAUX -

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- LA MISE EN ADJTE DU PROJET,
OU IL A FALLU S'ARNER DE PATIENCE
AU DEBUT LE TEMPS DE L'ADMINISTRATIF
AVEC LA MAIRIE DU LIEU DE LA
FUTURE HABITATION -

Ce que vous avez le plus apprécié

- COMMUNICATION.....
- ACCESSIBILITE DE NOTRE CONDUCTEUR
DE TRAVAUX.....
- LA TRANSPARENCE DE NOTRE
CONDUCTEUR DE TRAVAUX ET LA
TRANSPARENCE -
- L'EXPERTISE DE NOTRE RESPONSABLE DE PROJET
POUR L'ACQUIS DE TERRAIN ET MAISON QUI NOUS
CORRESPONDAIT LE MIEUX -

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

DEBUT ADMINISTRATIF ASSEZ LONG JUSQU'A CE QUE LA MAIRIE DU LIEU
PERMETTE LE DEBUT DES TRAVAUX, PUIS UNE FOIS L'ACCORD,
DELAID TENUE ET TRÈS SATISFAIT DU DÉROULE ET DES DÉLAIS PLUS
DE LA RÉCEPTION -

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21/03/24