

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Lieu de construction : OBERMORSCHWIHR

Date de réception : 22/02/2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui      Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui      Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Les différents problèmes administratifs et le côté commercial.	La qualité des travaux réalisés par les artisans
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfaits de la qualité de notre maison, les artisans ont fourni un travail de qualité. Nous remercions les maisons Stéphane Berger de nous avoir accompagné dans la réalisation de notre projet.

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :  
02/2/2014