

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lieu de construction : SCHLIERBACH

Date de réception : 24/05/24

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui    
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui    
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
 (5 étant la meilleure).

5   
  4   
  3   
  2   
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

**Ce que vous avez le plus apprécié**

la disponibilité, l'efficacité de nos interlocuteurs. Nous avons eu affaire avec de bonnes entreprises tant sur le professionnel que l'humain.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Contrat de construction ayant finalement duré moins de 12 mois. Notre première construction se révèle être une superbe expérience. Nous avons énormément apprécié. Nous remercions chaleureusement Maisons Stéphane Berger ainsi que tous les artisans ayant contribué à la réussite de notre maison.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 24/05/2024