

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
  
 ↳ walid ↳ M. Freund

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu  
  
 ↳ walid ↳ M. Freund

M. et Mme :

Lieu de construction : BEHLENHEIM

Date de réception : 26/07/24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Plus de communication  
 Plus de photos des avancées  
 ⚠️ Réduire les délais d'intervention entre les différentes entreprises. Chantier souvent à l'arrêt et sans explications.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP

F69 10/01/

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Le début de chantier et le  
relationnel avec M. Fr  
Impression de devoir faire  
son travail (comme par  
exemple devoir contacter les  
entreprises)

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La reprise du chantier par  
un alid  
La qualité des entreprises  
choisies sauf le plâtriste  
et le sanitaire

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos  
commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Chantier qui s'est déroulé correctement dans  
l'ensemble. Très satisfait du résultat final.  
Heureux d'avoir les clés

serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

26/07/24  
111