

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



M. et :

Lieu de construction : MITZACH

Date de réception : 24/10/2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

bon suivies dans l'ensemble

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

parfois le manque d'information  
le temps d'être rappelés ou  
de trouver des solutions  
rapide aux problèmes

**Ce que vous avez le plus apprécié**

être toujours présente  
et à l'écoute  
les solutions mises en oeuvre  
après avoir eu un problème

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Érés bien reçu par ..... a la vente de projet  
..... a vraiment assuré dans tout ce qu'elle a fait  
..... a su répondre a nos demande !  
l'administration ( toute l'équipe a vraiment fait du  
bon travail ! merci a vous tous !

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

24/10/2024