

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : KERTZ FELD

Date de réception : 28/08/24

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

juste peut être + de communication
 entre les intervenants et
 le conducteur de travaux
 pour éviter tout intervention
 manqué quand le chef de
 chantier n'a pas eu
 l'information sur le jour
 exact et l'heure

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

- Le Suivi des Travaux.....
- Le Respect de nos attentes du projet.....
- Explications claires pour chaque étape du chantier.....
- Sympathie des équipes.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes heureux d'avoir réalisé notre projet avec Maisons Stéphane Berger. On remercie grandement les intervenants ainsi que les équipes de cette Société. Notre projet Maison a bien été respecté.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 23/08/2024