

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction : *Wintzfelden*

Date de réception : *26/09/2012*

Lors de l'élaboration de votre projet :


Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu




Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu




Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Bon suivi et réponse et  
réaction rapide à nos  
demandes et interrogations.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Manque de communication  
parfois → un chef aurait  
pu nous rappeler pour  
expliquer : perte pour BBC,  
17 jours en +.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos <sup>de</sup> commentaires sur les différentes étapes de votre construction. <sub>d'où de lais supplémentaires</sub>

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

26/9/2018

