

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

Lieu de construction : Haut-Rhin.

Date de réception : 18/12/12.

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? *Mme ARCELINET.*

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

*la relation directe est bonne cependant pour contacter le conducteur de travaux c'est très difficile.*

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Avoir le n° de tel de contact de bureau*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non  
*Si l'aspect contact avec le conducteur de bureau est amélioré*  
 Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non  
 Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
 (5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- le dialogue usque ad  
ad et publi  
- la qualité des travaux

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- la traversée de défaut  
sans contrat avec le  
conducteur de travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

18/12/12

*[Signature]*