

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

Lieu de construction : Haut - Rhin .

Date de réception : 18/12/12 .

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ? *Mr ARCELLET.*

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

la relation directe est bonne cependant pour conclure le chantier de travaux est très difficile.

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Avoir le n° de tel de contact de bureau

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non
Si l'aspect contact avec le conducteur de travaux est amélioré
 Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non
 Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
 (5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- le dialogue usque ad
ad usque
- la qualité des travaux

Ce que vous avez le moins apprécié.

- la traversée de défaut
sans contrat avec le
conducteur de travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

18/12/12

[Signature]