

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : ~~Philippe STRAUSS~~
Lieu de construction : Scherwiller
Date de réception : 27.12.2012

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ? *signature 07/2010 !!*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

car changement au cours de chantier

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Les clauses pénales dans le contrat sont très restrictives et n'obligent pas Stéphane Berger à un suivi sérieux (papiers, démarches administratives)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non *keep long!!!*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La longueur et la
tenueur du projet
ne nous permet pas
d'être les plus positifs...

Ce que vous avez le moins apprécié.

- aide restrictive
et niveau administratif
- l'entreprise trop éloignée
du chantier Phil leu arpent

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non Non

Date et Signature(s) :

2024/02/02
