

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : ██████████

Lieu de construction : HIPSHEIM

Date de réception : 9.1.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- DEPART DU COMMERCIAL EN COURS DE CHANTIER (NON PRÉVENUS)

- CONDUCTEUR DE TRAVAUX TRÈS CHARGÉ ... PROFESSIONNEL MAIS TRÈS CHARGÉ

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non  QUESTION A RE-ETUDIER DANS 1 AN...

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- CONSEILS AVANT PROJET

- CONSEILS EN COURS DE  
CHANTIER

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- BEAUCOUP DE PROMESSES

DU COMMERCIAL (TEMPS  
REALISATION ETC.)

- CHANTIER LENT PENDANT 14 MOIS  
PUIS 1 MOIS "SPEED"

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non  Non

Date et Signature(s) :

09/01/13

