

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

~~Thibaut ELCHINGER~~

Lieu de construction :

Soufflenheim

Date de réception :

11.1.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Dans l'ensemble je suis satisfait des prestations. Je reste déçu par un seul intervenant mais comme les autres étaient très bon cela ne joue en rien. Les problèmes ont toujours été résolus rapidement.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Relation avec les différents  
intervenant de MSB.

Qualité des prestations

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

⊕ valeurs mais du à des problèmes  
extérieures à MSB et à une mauvaise  
lecture des contrats lors de la signature,  
(Il faut être attentif à tous les détails)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

11/01/13  
S29