

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



M. et Mme :

Lieu de construction : HOCHSTETT

Date de réception : 29.01.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- plus de communication
spontanée, sans devoir
demander des nouvelles

- réduire les délais (permis
+ chantier)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- élaboration de projet
- équipement complet de la maison

Ce que vous avez le moins apprécié.

- pas de communication avec M^l Fuchs
- périodes d'inactivité
- délais utilisés presque au maximum

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

29/11/2013

A. Hushalter