

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations, et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction :

ASPECT LE HAUT

Date de réception :

01.12.2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Si tous les collaborateurs
étaient comme M. BEN HAFESIA
MSB ne peut que prospérer

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Le choix des entreprises
- La qualité des travaux
- La réactivité du conducteur de travaux
- le professionnalisme du responsable projet.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- l'absence de célérité de la notice.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

01.12.2014

Ubirj