

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : SCHWINDRATZHEIM

Date de réception : 24/11/2015

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

x La sélection des entreprises  
 x Le laxisme de certaines entreprises (sanitaire, etc...)  
 x Le délai de livraison

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

*x le suivi administratif*

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

*x le délai de livraison*

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

*24/11/15*