

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. :

Mme Barbara BUCHERT

Lieu de construction : MERXHEIM

Date de réception : 2.5.16

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Aucune remarque par rapport au suivi du chantier  
M. Klein a été très présent, très professionnel.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

la transparence et le  
 professionnalisme par rapport  
 au suivi du chantier.

Ce que vous avez le moins apprécié.

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Tres bon suivi du chantier. Pas eu de soucis.  
 Tres satisfait du résultat final.

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

02/05/2016

