

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. :

Mme Barbara BUCHERT

Lieu de construction : MERXHEIM

Date de réception : 2.5.16

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Aucune remarque par rapport au suivi du chantier. M. Klein a été très présent, très professionnel.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

la transparence et le  
 professionnalisme par rapport  
 au suivi du chantier.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bon suivi du chantier. Pas eu de soucis.  
 Très satisfait du résultat final.

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

08/05/2016

