

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Dossenheim - Kochersberg

Date de réception : 23.4.2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Rien de particulier à signaler. Les problèmes qui ont pu être rencontrés, ont tous été réglés.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- réactivité des interlocuteurs
- bonne communication avec
le constructeur, surtout avec
le conducteur de travaux et
le commerciale

Ce que vous avez le moins apprécié.

- contact assez difficile avec la
majorité des artisans
- problème de compétences du couvreur
- coût du chemin d'accès provisoire
pour l'utilisation faite
- manque d'informations pour
les démarches relatives aux
branchements

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le projet final correspond à nos attentes et nous sommes, dans l'ensemble, satisfaits des prestations du constructeur.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/04/2014

