

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Dossenheim - Kochersberg

Date de réception : 23.4.2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Rien de particulier à signaler. Les problèmes qui ont pu être rencontrés, ont tous été réglés.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- réactivité des interlocuteurs.....  
- bonne communication avec.....  
le constructeur, surtout avec.....  
le conducteur de travaux et.....  
la commerciale.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- contact assez difficile avec la.....  
majorité des artisans.....  
- problème de compétences du couvreur.....  
- coût du chemin d'accès provisoire.....  
pour l'utilisation faite.....  
- manque d'informations pour.....  
les démarches relatives aux.....  
branchements

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le projet final correspond à nos attentes et nous sommes, dans l'ensemble, satisfaits des prestations du constructeur.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23/04/2014

