

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Huttenheim

Date de réception : 8/3/2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Il serait parfait nécessaire de faire une réunion de chantier avec les différents corps de métier et NSB

De manière générale, j'aurais aimé me sentir écouté et davantage aiguillé

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non *Mais...*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

3,5

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Certains intervenants très
pro

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Subir certains intervenants
- Qu'on ne demande rien aux
à claud. Une questionnaire
de satisfaction est inutile
à jour de réception.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

8/8/2013

[Signature]