

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : *J. ...*

Lieu de construction : *Sessenheim*

Date de réception : *6.2.2013*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

(promesses non tenues et bcp de blabla concernant nr. PCAR Serdar ...)
 Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

(trop de changement : 4 en 11 mois)
 Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- les matériaux utilisés (qualité)
- le contact avec le chef de chantier (N° NANETTA)
- l'entreprise de Platenie (très à l'écoute)

Ce que vous avez le moins apprécié.

- le chantier pas nettoyé par les différents entrepreneurs
- le délai trop juste
- Durant les 11 mois, 4 mois de "stand by"

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Après plusieurs accrochages suite aux promesses non tenues, le chef de chantier (N° NANETTA) s'est très bien occupé de nous.
Nous avons pu travailler dans la maison avant la remise des clés avec son accord (ponçage des murs + préparation) etc...
Le seul point négatif, hormis les promesses, est les 4 mois de non-achèvement sur le chantier, ce qui nous a ralenti pour la suite des travaux (couvelage - papier peint etc.).

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

06/02/2013

